

Uw eigen
uitvaart-
onderneming?



Word franchisenemer bij Yarden

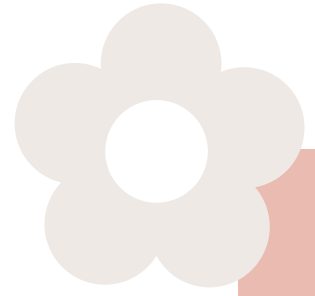
YARDEN



2

‘Als uitvaartondernemer help je nabestaanden met nagenoeg álles. Je bent echt van toegevoegde waarde.’





**Heeft u wel eens nagedacht over uw eigen uitvaart?
Denkt u dan aan een klassieke uitvaart met koffietafel,
een groot feest of misschien een intiem afscheid
op een bijzondere locatie? Wat zou ú van een
uitvaartondernemer verwachten, als het zover is?**

Ik stel u deze vragen omdat Yarden mensen graag de ruimte geeft een zo persoonlijk mogelijk afscheid te realiseren. Waarbij we oog hebben voor verschillende culturen, opvattingen en wensen. Geen mens is hetzelfde, dus ook een afscheid mag dat niet zijn.

Als u dit aanspreekt, geven we u ook graag de ruimte om te ondernemen en u te ontwikkelen in een prachtig vak. Ruimte om van ieder afscheid een bijzondere en persoonlijke gebeurtenis te maken.

Ben Buitelaar

Manager Franchise

Uitvaartondernemer: een prachtig vak

Als uitvaartondernemer bent u allereerst de steun en toeverlaat voor mensen die een dierbare zijn verloren. Zo hoeven mensen zich geen zorgen te maken over alles dat in korte tijd geregeld moet worden. Maar u heeft daarnaast vooral de taak om nabestaanden te inspireren en ruimte voor eigen invulling te geven, zodat de uitvaart echt een persoonlijke gebeurtenis kan worden.

De waardering van een persoonlijk afscheid

Lang niet iedereen heeft zijn eigen uitvaart goed voorbereid. Daarom is het zo waardevol om u goed in te leven in uw opdrachtgever, door vragen te stellen en suggesties te doen. Vaak komen dan ‘verborgen wensen’ alsnog naar voren. Als u dat goed doet, zullen nabestaanden het afscheid als veel persoonlijker ervaren. Maar het zal ook uzelf veel voldoening geven en u iedere keer weer laten ervaren waarom uitvaartondernemer zo’n prachtig vak is.

Ruimte voor ondernemerschap

Misschien is het u al opgevallen dat wij hier steeds spreken over uitvaartondernemers, niet over uitvaartverzorgers. Juist het ondernemerschap maakt dit werk extra bijzonder, omdat het u de ruimte biedt maatwerk te leveren, uw dienstverlening uit te breiden en uw markt te vergroten.



‘De combinatie van persoonlijke aandacht en een vlekkeloze organisatie is mijn uitdaging.’



Wat doet u zoal als uitvaartondernemer?

Bij elke uitvaart

- Projectmatig werken, met zeer korte en strakke deadlines
- 24/7 beschikbaar zijn, ook tijdens feestdagen
- Goed luisteren, ideeën aandragen, inspireren
- Draaiboek maken en de uitvaart van begin tot eind begeleiden
- Verzorgen en opbaren van de overledene
- Verzorgen rouwdrukwerk
- Verlenen zorg én nazorg aan de nabestaanden
- Evalueren van de uitvaart en eventuele klachten behandelen

Voor uw onderneming

- Intensieve marktwerking
- Aandragen leads voor verzekeringen en andere uitvaartproducten
- Begroten en factureren
- Voeren van een accurate, betrouwbare administratie
- Uitwisseling van ervaringen met collega franchisenemers

Wat kan Yarden voor u betekenen?

Yarden biedt u graag de mogelijkheid om aan te sluiten bij een sterke, landelijke uitvaartonderneming.

Wij helpen u te ondernemen

U heeft bij Yarden een eigen werkgebied, zodat u zich volledig kunt focussen op uw eigen, lokale markt. Doordat u leads van bij Yarden verzekerde uitvaarten ontvangt, heeft u de zekerheid van een basisomzet. U wordt daarnaast gecoached om verder te groeien. Ook krijgt u professionele ondersteuning via onder andere systemen, processen en rapportages. En kunt u zeer scherp inkopen door gebruik te maken van onze centrale inkoopfaciliteiten. Kortom, Yarden geeft u alle ruimte om te ondernemen.



6

‘Wij ondersteunen onze ondernemers onder andere bij hun administratie, ICT en marketing. Ook coachen wij hen in het ondernemerschap.’



Wat kunt u voor Yarden betekenen?

Met uw ondernemerschap en de kwaliteit van uw dienstverlening levert u een belangrijke bijdrage aan het imago en de omzet van Yarden.

Gastvrijheid zit u in het bloed

Misschien heeft u al ervaring als uitvaartverzorgster of werkt u nu in de retail, horeca of andere sector waar gastvrijheid hoog in het vaandel staat. Belangrijk is dat u zich zeer goed kunt inleven in uw opdrachtgever en passende oplossingen bedenkt om van elke uitvaart een persoonlijke gebeurtenis te maken.

Het spreekt voor zich dat u in uw werkgebied woont of gaat wonen en dat u van onbesproken gedrag bent. Daarnaast is het ook belangrijk dat u de Yarden-formule omarmt, zodat u er optimaal gebruik van kunt maken.

Investeren in succes

Om een goede start te maken is het verstandig dat u voor de benodigde investeringen over minimaal € 25.000 kunt beschikken en daarnaast ruimte heeft om uitvaarten voor te financieren (circa € 25.000). Yarden vraagt daarnaast een maandelijkse omzetfee van totaal 17% over de gefactureerde omzet van uw eigen diensten. Ook dient u op korte termijn een opleiding uitvaartverzorging te gaan volgen, als u hiervoor nog geen diploma heeft.

Daarnaast is het belangrijk dat u actief bouwt aan een hoge naamsbekendheid en een groot netwerk in uw werkgebied, waarbij u laat zien hoe u zich samen met Yarden onderscheidt van andere uitvaartondernemers.

Stap voor stap naar het ondernemerschap

We willen graag dat u een succesvolle uitvaart-ondernemer wordt. Daarom doorlopen we samen met u vijf stappen, waarin we elkaar beter kunnen leren kennen.

1. Oriëntatie

In deze stap heeft u een telefonisch en persoonlijk gesprek met een franchise-consultant van Koelewijn & Partners. Zij vertellen u alles over de Yarden-formule en over wat het betekent om uitvaartondernemer te zijn bij Yarden.

2. Kennismaking Yarden

Als zowel u als Koelewijn & Partners positief zijn over de oriëntatie, nodigen we u en uw eventuele partner uit op het hoofdkantoor van Yarden in Almere. U maakt daar kennis met het franchiseteam.

3. Aspirant-franchisenemer

Als het van beide kanten klikt, bieden we u een voorovereenkomst aan die 2 maanden geldig is. In deze periode is uw werkgebied niet beschikbaar voor andere kandidaten, helpen we u met het maken van een begroting en zullen we al uw vragen beantwoorden. Van u vragen



Oriëntatie



Kennismaking
met Yarden



Aspirant-
franchisenemer



Stage



Welkom bij
Yarden!

wij onder andere uw financiële achtergrond, een bewijs van goed gedrag en andere aanvullende informatie. Tevens dient de entreefee te worden aanbetaald en vindt er een gesprek met de directie plaats.

4. Stage

Als aan alle voorwaarden is voldaan, dan ondertekenen we samen de Yarden Franchise-overeenkomst. Dit is het begin van een onbetaalde stage die - afhankelijk van ervaring - 2 tot 6 maanden duurt.

5. Welkom bij Yarden!

Na afloop van de stage bij een van onze eigen vestigingen of uitvaartondernemers, kunt u zelfstandig aan de slag in uw eigen werkgebied.

Nog geen vakdiploma?

Meander Uitvaartopleidingen of Docendo Opleidingen verzorgen professionele opleidingen die voldoen aan de wensen van Yarden.

Kijk voor meer informatie op

meanderuitvaartopleidingen.nl of **docendo.nl**.



Zet uw eerste stap:
ga naar yarden.nl/word-franchisenemer.

Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.





**‘Ik voel me thuis
bij deze club.’**



11

Over Yarden

Met bijna 100 jaar ervaring en een vereniging van bijna één miljoen leden is Yarden dé uitvaartorganisatie van heel Nederland. Als afscheidsspecialist ondersteunt en inspireert Yarden bij het organiseren en verzorgen van een passende begrafenis of crematie.

Door voorlichting en het initiëren van diverse activiteiten wordt bewustwording over leven, dood en afscheid bevorderd. Yarden maakt een persoonlijk afscheid voor iedereen bereikbaar en betaalbaar, omdat een goed afscheid mensen verder helpt.

Met 200 vrijwilligers, 900 medewerkers (waaronder 102 lokale uitvaartverzorgers), 41 uitvaartcentra, 24 crematoria en 7 begraafplaatsen in Nederland zit Yarden altijd in de buurt.

BR.1278.AUG17

Yarden Franchise B.V.
Transistorstraat 10
1322 CE Almere
T 088 927 3169
ben.buitelaar@yarden.nl
yarden.nl/franchise

